

Zur HEIDSCHNUCKE A S E N D O R F

Herzlich willkommen!

Einige Hinweise sollen Ihnen helfen, sich schnell bei uns wohl zu fühlen.

Der Zugang zu unserem **WLAN Heidschnucke Gast** ist ohne Passwort für Sie zugänglich.

An- und Abreise

Unsere Zimmer stehen Ihnen am Anreisetag ab 15.00 Uhr und am Abreisetag bis 11.00 Uhr zur Verfügung. Sollten Sie das Zimmer etwas länger benötigen, informieren Sie bitte die Rezeption. Vielen Dank.

ADAC

Notruf Info 0180 22 22 22 2.

Anschrift

Unsere Anschrift lautet: Hotel „Zur Heidschnucke“, Zum Auetal 14,
21271 Asendorf,
Telefon: 04183 9760,
e-mail Adresse: info@zur-heidschnucke.de

Apotheke

Die nächste Apotheke ist die „Jesteburger Apotheke“, Hauptstraße 6 in 21266 Jesteburg, Telefon: 04183 3563. Informationen über Wochenend- oder Notfalldienste der Apotheken erfragen Sie bitte an unserer Rezeption.

Ärztenservice

Im nahegelegenen Jesteburg und Hanstedt stehen Ihnen Gemeinschaftspraxen von Allgemein-Medizinern zur Verfügung. Benötigen Sie einen Facharzt? Der ärztliche Notdienst ist unter 116 117 erreichbar. Unsere Mitarbeiter an der Rezeption sind Ihnen gerne behilflich.

Auto Reparaturen

Audi / VW / Skoda / Autohaus Kuhn & Witte, Allerbeeksring 2-12, 21266 Jesteburg,
Telefon: 04183 9330.

Opel / Autohaus in Hanstedt, Winsener Straße 11, 21271 Hanstedt, Telefon: 04184 86420.

Mercedes / Autohaus Tesmer, Ritscherstraße 32, 21244 Buchholz, Telefon: 04186 88828-0

BMW / Autohaus Stadac, Hanomag Straße 25, 21244 Buchholz, Telefon: 04181 28900.



Zur
HEIDSCHNUCKE
A S E N D O R F

Auto Vermietung

Brauchen Sie einen Leihwagen? Verschiedene Autovermietungen befinden sich in der Nähe.

Sixt Autovermietung, Lindenstraße 2, 21244 Buchholz, Telefon: 089 66060060.

Europcar Autovermietung, Bahnhofstraße 43, 21423 Winsen / Luhe, Telefon: 04171 607197.

Unsere Rezeption hilft Ihnen gerne bei der Organisation.

Babybetten

Sofern bei Ihrer Reservierung nicht gebucht, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

Bademäntel

Bademäntel erhalten Sie kostenfrei an der Rezeption.

Badeschuhe

Erhalten Sie kostenfrei an der Rezeption.

Badezimmerhocker

Wenn Sie einen Badezimmerhocker wünschen, wenden Sie sich gerne an unsere Rezeption.

Banken

Im nahegelegenen Jesteburg oder Hanstedt finden Sie folgende Banken und Geldautomaten:

Volksbank Lüneburger Heide, 21266 Jesteburg, Hauptstraße 50, oder Winsener Straße 2, 21271 Hanstedt. Öffnungszeiten: Montag bis Freitag von 9:00 bis 12:30 Uhr und Donnerstag zusätzlich von 14:00 bis 18:00 Uhr.

Sparkasse Harburg-Buxtehude, Hauptstraße 66, 21266 Jesteburg oder Buchholzer Straße 2, 21271 Hanstedt. Öffnungszeiten: Montag von 9:00 bis 12:00 Uhr, Dienstag und Donnerstag von 09:00 bis 12:00 Uhr und 14:00 bis 18:00 Uhr.

Bar

Unsere großzügig angelegte Hotelhalle mit gemütlicher Kaminecke und unsere Lounge mit Bar laden Sie zum Verweilen ein.

Bettwäschewechsel

Sollten Sie einen täglichen Bettwäschewechsel wünschen, teilen Sie dies bitte einem Mitarbeiter an der Rezeption mit.

Briefmarken

Briefmarken erhalten Sie an unserer Rezeption. Gerne können Sie auch Ihre Briefsendungen an unserer Rezeption abgeben.

Bügelservice

Bügeleisen und Bügelbrett wird auf Nachfrage auf Ihr Zimmer gebracht. Bitte melden Sie sich an der Rezeption.



The logo features the word 'Zur' in a red, cursive script font, positioned above the word 'HEIDSCHNUCKE' in a black, bold, serif font. Below 'HEIDSCHNUCKE' is the word 'A S E N D O R F' in a black, spaced-out, sans-serif font. A red circular graphic element overlaps the 'Zur' and 'HEIDSCHNUCKE' text.

Zur HEIDSCHNUCKE A S E N D O R F

Express checkout

Sollten Sie es bei Ihrer Abreise eilig haben, können Sie gerne schon Ihre Rechnung am Vorabend bezahlen.

Fahrräder

Möchten Sie Fahrräder leihen? Bitte melden Sie sich dafür an der Rezeption. Wir vermitteln Ihnen den Kontakt zu einem Fahrradverleih mit Hol- und Bring Service.

Feuer-Rauchmelder

Feuer-Rauchmelder finden Sie in jedem Zimmer und auch in den Fluren.

Flughafen

Der nächste Flughafen befindet sich in Hamburg. Entfernung ca. 60 km.

Freizeitmöglichkeiten

Unsere Rezeption hält neben unserer Flyer-Wand für alle Freizeitaktivitäten in der Umgebung auch eine Auswahl an Gesellschafts- und Kartenspielen für Sie bereit. In unserer Gästemappe finden Sie auch einige Freizeitvorschläge.

Friseur

Haarstudio Kann, Am Ehrenmal 4, 21271 Hanstedt, Telefon: 04184 265 oder Friseur Christina Bosse, Sandbarg 9, 21266 Jesteburg, Telefon: 04183 776180.

Frühstück

Von 7.00 Uhr bis 10.00 Uhr erwartet Sie unser Frühstücksbuffet in der Lounge. Gern servieren wir Ihnen nach Anmeldung Ihr Frühstück für einen Serviceaufschlag von € 5,00 pro Person auf dem Zimmer.

Möchten Sie am Sonntag ausschlafen und lieber an unserem Brunch von 11.00 Uhr-14.00 Uhr teilnehmen?

Sagen Sie einfach an der Rezeption Bescheid.

Wir berechnen pro Person einen Aufschlag von € 15,00.

Gepäckservice

Auf Wunsch bringen wir Ihr Gepäck gern auf Ihr Zimmer und holen es bei Ihrer Abreise wieder ab. Sollten Sie nach dem Check out noch nicht gleich abreisen, dürfen Sie Ihr Gepäck selbstverständlich bei uns deponieren. Bitte wenden Sie sich dafür an unsere Rezeption.

Geschenkgutscheine

Sie möchten einen Gutschein verschenken? Neben Wertgutscheinen bieten wir Ihnen auch Gutscheine für Hotel-Leistungen (Gastronomie, Wellness, Übernachtungen) an. Bitte wenden Sie sich hierfür an unsere Rezeption.

Zur HEIDSCHNUCKE A S E N D O R F

Haustiere

Haustiere sind auf Anfrage und gegen eine Gebühr von € 23,00 pro Nacht herzlich willkommen. Für eventuelle Schäden durch Ihr Haustier müssen Sie oder Ihre Versicherung aufkommen.

Hochzeit feiern

In unserem Haus werden unvergessliche Hochzeitsfeiern angeboten. Bei Interesse informieren wir Sie gern über unsere Angebote und Räumlichkeiten für Ihre Feier. Für Informationsmaterial wenden Sie sich gerne an unser Rezeptionsteam.

Internetzugang

Nutzen Sie unseren kostenfreien WLAN Zugang (Netzwerk „Heidschnucke Gast“). Der Zugang ist ungesichert, ohne Passwort. Für unsere Gäste steht auch ein PC im Empfangsbereich kostenlos zur Verfügung.

Kosmetikartikel

„Notfall-Sets“ mit Zahnbürste und Zahnpasta sowie Rasierer erhalten Sie bei uns an der Rezeption gegen eine Gebühr.

Krankenhaus

Das nächste Krankenhaus mit einer Notfallpraxis befindet sich in Buchholz, Steinbecker Straße 44, 21244 Buchholz, Telefon: 04181 13-0. Sollte ein Notfall vorliegen, dann melden Sie sich bitte umgehend bei der Rezeption, damit wir Erste Hilfe leisten und den Notarzt verständigen können.

Kreditkarten

Wir akzeptieren alle gängigen Kreditkarten, wie MASTERCARD, VISA und AMEX. Gerne können Sie aber auch mit EC-Karte oder BAR bezahlen.

Kutschfahrt

Sind Sie an einer Kutschfahrt durch die Heide interessiert?

Für eine Kutschfahrt vom Hotel aus mit Kutschenservice Werner Herrig setzen Sie sich mit Herrn Herrig direkt in Verbindung,
Tel.: 04183-7319

oder

für eine Kutschfahrt im Herzen der Lüneburger Heide mit Ferienhof Heins Zur Dorfeiche 12, 21274 Undeloh direkt mit Familie Heins
Tel.: 04189-541

Auf Wunsch stellen wir Ihnen für Ihren Ausflug gern einen Picknickkorb zusammen.

Minibar

Sollten Sie etwas aus der Minibar verzehren, geben Sie dieses bitte bei Abreise an der Rezeption bekannt.

Nähservice

Ein kleines Notfall-Nähset erhalten Sie kostenlos an der Rezeption.



The logo features the word 'Zur' in a red, cursive script font, positioned above the word 'HEIDSCHNUCKE' in a black, bold, serif font. Below 'HEIDSCHNUCKE' is the word 'A S E N D O R F' in a black, spaced-out, sans-serif font. A red circular graphic element overlaps the 'Zur' and 'HEIDSCHNUCKE' text.

Nordic-Walking

An der Rezeption können Sie kostenlos Nordic-Walking Stöcke ausleihen.

Notausgänge

Die Notausgänge sind im ganzen Haus durch entsprechende Schilder gekennzeichnet.

Notfall

Sollte doch einmal ein Notfall eintreten, befinden sich auf den Gängen Hinweise für Notausgänge. Folgen Sie diesen und begeben Sie sich zum Sammelplatz hinter dem Haus beim Kinderspielplatz.

An jedem Notausgang befinden sich ein Feuermelder und ein Schlüssel für den jeweiligen Ausgang. Weitere Feuerlöscher finden Sie in den Gängen.

Am Ender dieser Gästemappe befindet sich der Fluchtplan für dieses Zimmer.

Bewahren Sie bitte in jedem Fall Ruhe und folgen Sie den Anweisungen des Personals. Bei Feuer schließen Sie Fenster und Türen, damit sich die Flammen nicht ausbreiten können.

Den Fahrstuhl im Brandfall nicht benutzen. Helfen Sie gefährdeten Personen!

Notfall-Rufnummern: Feuerwehr 112 oder Polizei 110

Parken

Sie können alle unsere Parkplätze kostenlos nutzen. Bitte achten Sie darauf, dass Sie die Behinderten-Parkplätze sowie den Haupteingang freihalten.

Polizeistation

Die nächste Polizeistation befindet sich in Hanstedt, Rathausstraße 1, 21271 Hanstedt, Telefon-Nr.: 04184 1661.

Rauchen

Wir sind ein Nichtraucherhotel. In allen Gästezimmern ist das Rauchen nicht gestattet. Bei Nichteinhaltung behalten wir uns vor, Ihnen eine Rechnung über die Reinigungskosten in Höhe von € 200,00 zu stellen.

Bitte beachten Sie auch, dass die Zimmer mit Rauchmeldern ausgestattet sind.

Sollten diese einmal piepen, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

Vor dem Hoteleingang befindet sich unser „Raucher-Pavillon“, in dem das Rauchen erlaubt ist.

Reklamationen

Wir wollen Ihren Aufenthalt individuell und ganz nach Ihren Wünschen gestalten.

Sollte einmal etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit sein, dann wenden Sie sich bitte direkt an einen unserer Mitarbeiter. Nur dank Ihres Hinweises haben wir die Möglichkeit schnellstmöglich zu reagieren.

Zur HEIDSCHNUCKE

A S E N D O R F

Restaurant

Unsere warme Küche ist von 12.00 bis 21:00 Uhr für Sie geöffnet. Am Nachmittag bekommen Sie Kleinigkeiten sowie Kaffee und hausgemachten Kuchen.

Rezeption

Die Rezeption ist täglich von 6.00 Uhr bis 23.00 Uhr besetzt.

Safe

Den Schlüssel für Ihren Zimmertresor bekommen Sie kostenlos an der Rezeption. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir bei Verlust des Schlüssels € 50,00 berechnen und Ihre Wertsachen im Hotel-Safe nur begrenzt versichert sind. Hierzu beachten Sie bitte die Haftungsbeschränkungen in unseren AGB. Das Hotel übernimmt keine Haftung für Gegenstände, die Sie bei Ihrer Abreise zurücklassen.

Sammelplatz

Für eventuelle Notfälle, z. B. bei Feuer bitte den Hinweisschildern der Notausgänge folgen und sich am Sammelplatz hinter dem Haus beim Kinderspielplatz einfinden.

Saunahandtücher

Saunahandtücher erhalten Sie täglich von 06:00 Uhr bis 23:00 Uhr kostenlos an der Rezeption. Bitte geben Sie die Saunatücher nach Gebrauch an der Rezeption ab.

Schuhputzmaschine

Diese finden Sie im Erdgeschoss neben dem Haupteingang.

Schwimmbad- und Saunabereich

Unser Schwimmbad ist von 7.00 – 22.00 Uhr und unsere Sauna von 10.00 – 22.00 Uhr.

Schwimmbadregeln

- Vor Betreten des Schwimmbeckens und Nutzen von Sauna und Tauchbecken bitte gründlich duschen
- Keine Sprünge vom Beckenrand
- Kinder unter 12 Jahren bitte nur in Begleitung eines Erwachsenen
- Flaschen und Trinkgefäße aus Glas sind im Schwimmbadbereich nicht gestattet
- Keine Handynutzung im Schwimmbadbereich. Wir bitten um Rücksichtnahme auf andere Gäste
- Im Schwimmbad bitte nicht rennen, Rutschgefahr!
- Benutzte Hotelhandtücher & Bademäntel geben Sie bitte an der Rezeption ab
- Bitte nicht selbst an den Geräten wie Wärmekabine, Sauna und Massagewanne schalten.

Zur HEIDSCHNUCKE A S E N D O R F

Spiele/ Spielplatz

Ein Spielplatz befindet sich direkt hinter dem Hotelgebäude in unserem Garten. Bitte lassen Sie Ihre Kinder dort nicht unbeaufsichtigt spielen. An der Rezeption steht eine Auswahl von verschiedenen Gesellschaftsspielen bereit, die natürlich auch den Erwachsenen zur Verfügung stehen.

Tagungen

Wir verfügen über ein separates Tagungshaus, unser „Atrium“, mit 3 Tagungsräumen für Veranstaltungen mit bis zu 200 Personen. Zwei weitere Tagungsräume stehen Ihnen im Haupthaus zur Verfügung. Gern stellen wir Ihnen unsere informative Eventmappe zur Verfügung und machen Ihnen gerne ein Angebot.

Tankstelle

Classic-Tankstelle, Hanstedter Straße 11, 21271 Asendorf, Öffnungszeiten: Montag bis Freitag von 06:00 bis 21:00 Uhr, Samstag von 07:00 bis 21:00 Uhr und Sonntag von 08:00 bis 21:00 Uhr.

Taxi

Wir bestellen gerne ein Taxi für Sie, bitte melden Sie dies rechtzeitig an der Rezeption an.

Telefon

Für ein Telefonat außer Haus wählen Sie bitte die „0“.

Für hausinterne Gespräche hilft Ihnen die ausliegende Liste bei der Suche nach der richtigen Nummer. Über die 04183 976 + Ihre dreistellige Zimmernummer können Sie von außerhalb angerufen werden.

Telefonliste

100 oder 9 Rezeption
152 Büffet / Service

110 Fuchs	128 Eichhörnchen	146 Hänfling	180 Adler
112 Hermelin	129 Luchs	149 Buchfink	181 Bussard
113 Dachs	130 Mauersegler	159 Gockel	182 Habicht
114 Hase	131 Fischreiher	160 Iltis	183 Kranich
115 Igel	132 Schwalbe	161 Bieber	184 Sperber
116 Hamster	133 Storch	162 Wiesel	185 Rabe
117 Maulwurf	134 Lerche	163 Salamander	
120 Eisvogel	135 Krähe	164 Spitzmaus	
121 Fasan	136 Milan	165 Pfau	
122 Kuckuck	140 Grasmücke	170 Eule	
123 Kiebitz	141 Dompfaff	171 Pirol	
124 Elster	142 Goldammer	172 Steinkauz	
125 Turmfalke	143 Buntspecht	173 Eichelhäher	
126 Uhu	144 Rotkehlchen	174 Kohlmeise	
127 Marder	145 Nachtigall	175 Waschbär	

Storchennest ohne Telefon

Zur HEIDSCHNUCKE A S E N D O R F

Tierarzt

Dr. Ursula Kohlhaus, Kleintierpraxis, Koppelweg 19, 21271 Asendorf,
Telefon: 04183 5774
Dr. Dörte Nehlsen, Kleintierpraxis, Jesteburger Str. 11, 21218 Hittfeld

Veranstaltungen

Das Hotel verfügt über 5 Veranstaltungsräume sowie Restaurants und eine Lounge für Ihre Feierlichkeiten. Informationsmaterial erhalten Sie gerne an der Rezeption.

Wandern

Verschiedene Karten zum Wandern und Radfahren erhalten Sie an der Rezeption.

Wäscheservice

Gern waschen wir gegen Gebühr Ihre Wäsche. Bitte setzen Sie sich mit der Rezeption in Verbindung. Die Abrechnung erfolgt nach Aufwand.
Sollte eines Ihrer Kleidungsstücke eine chemische Reinigung benötigen, melden Sie sich bitte an der Rezeption. Wir bringen Ihre Wäsche dann gegen Aufpreis für Sie zur Reinigung.

Wellness im Thalasso Beauty Spa

Möchten Sie sich mit verschiedenen Anwendungen oder Produkten verwöhnen lassen?

Gern steht Ihnen unsere Wellnessabteilung „Thalasso Beauty Spa“ für Fragen und Anmeldungen zur Verfügung. Sehr empfehlenswert ist unser türkisches Bad Hamam, das verschiedene Massagen anbietet.

Wählen Sie aus beiliegenden Prospekten eine Anwendung nach Ihren Wünschen und wenden Sie sich an die Rezeption.

Zigaretten

Ein Zigarettenautomat befindet sich hinter der Rezeption im Erdgeschoss. Falls Sie keine frei geschaltete EC-Karte für die Altersprüfung haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Zimmerservice

Gern servieren wir Ihnen Speisen & Getränke auf Ihr Zimmer und berechnen dafür pro Person € 5,00 Serviceaufschlag. Die Speisekarten erhalten Sie in unserem Restaurant oder Sie rufen unsere Mitarbeiter an der Rezeption an.

Zimmerkarte

Der Hoteleingang wird um 23:00 Uhr geschlossen. Bitte nehmen Sie Ihre Zimmerkarte mit.

*„Einen angenehmen Aufenthalt
wünscht Ihnen Ihre Familie Sallí sowie alle Mitarbeiter!“*